



FI A DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE CLIENȚILOR

1. Denumire firm /client :

2. De câți ani colaborați cu IISPV :

| 3. Cum apreciați: | Calificativ ¹ | Comentarii / Observații |
|--|--|-------------------------|
| 3.1 Capacitatea IISPV de a satisface necesitățile specifice ale activității dumneavoastră? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.2 Tehnicile analitice utilizate de IISPV? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.3 Competența tehnică a personalului? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.4 Timpul de răspuns la solicitările dumneavoastră? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.5 Impactul în piață al buletinelor de analiză emise de IISPV? Colaborarea cu IISPV oferă clienților dumneavoastră o încredere suplimentară? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.6 Tematica propusă și desfășurarea schemelor de intercomparare? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.7 Instruirile efectuate de specialiștii IISPV? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.8 Obiectivitatea evaluărilor efectuate de specialiștii IISPV? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.9 Difuzarea informațiilor cu impact în domeniu? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |
| 3.10 Evoluția colaborării cu IISPV? | FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/> | |

¹ **Calificativ:** **FB** = Foarte bine, **B** = Bine, **S** = Satisfăcător, **N** = Nesatisfăcător, **NA** = nu se aplică.
Vă rugăm să comentați calificativele acordate



**FI A DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR
OFERITE CLIENȚILOR**

4. Ce probleme ați dori să discutați cu conducerea IISPV?

Recomandări, sugestii :

DATA completării:

Reprezentant:

Nume și prenume

Funcție

Semnătură

*