



INSTITUTUL DE IGIENA ȘI SANATATE PUBLICA VETERINARA

FIȘA DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE CLIENȚILOR

1. Denumire firmă/client :

2. Ați apelat la serviciile noastre pentru:

analize instruire teste de intercomparare diverse

3. De câți ani colaborați cu IISPV :

4. Cum apreciați:	Calificativ ¹	Comentarii / Observații
4.1 Accesibilitatea la documentele postate pe site-ul IISPV?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.2 Utilitatea documentelor disponibile pe site-ul IISPV ?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.3 Tehnicile analitice utilizate de IISPV?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.4 Capacitatea IISPV de a satisface necesitățile specifice ale activității dumneavoastră?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.5 Timpul de raspuns la solicitările dumneavoastră?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.6 Impactul în piață al buletinelor de analiză emise de IISPV? Colaborarea cu IISPV ofera clientilor dumneavoastră o încredere suplimentară?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.7 Tematica propusă și desfășurarea schemelor de intercomparare*?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.8 Instruirile efectuate de specialiștii IISPV*?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.9 Obiectivitatea evaluărilor efectuate de specialiștii IISPV*?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	
4.10 Evoluția colaborării cu IISPV?	FB <input type="checkbox"/> / B <input type="checkbox"/> / S <input type="checkbox"/> / NS <input type="checkbox"/> / NA <input type="checkbox"/>	

¹ **Calificativ:** **FB** = Foarte bine, **B** = Bine, **S** = Satisfăcător, **N** = Nesatisfăcător, **NA** = nu se aplică.
Vă rugăm să comentați calificativele acordate

*completeaza laboratoarele care activeaza în domeniul siguranței alimentelor și hranei pentru animale



INSTITUTUL DE IGIENA ȘI SANATATE PUBLICA VETERINARA

FIȘA DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE CLIENȚILOR

5. Ce probleme ați dori să discutați cu conducerea IISPV?

Recomandări, sugestii :

DATA completării:

Reprezentant:

Nume și prenume

Funcție

Semnătura