

FISĂ DE ACCEPTARE A CONDIȚIILOR DE ANALIZĂ DE CĂTRE BENEFICIAR/CLIENT

Nr. /data document însoțire probe:

BENEFICIAR/ CLIENT: P.J / P.F
reprezentat de ⁽¹⁾ Nume și Prenume:

Act identitate (se bifează): CI / BI / Pașaport Seria Nr.

P.J = Persoana juridică / P.F. = Persoana fizică

Prin semnarea ⁽²⁾ acestui formular beneficiarul/clientul își exprimă acordul pentru TERMENII și CONDIȚIILE de mai jos ⁽³⁾, la cererea/le de analiză transmise:

1. metodele, procedurile de analiză utilizate de IISPV;
2. regula de decizie aplicată de laborator pentru declarația de conformitate, potrivit "Matricei de corespondență a regulilor de decizie aplicate pentru încercările efectuate de către IISPV" (Cod F4-PG13), în vigoare la data acceptării condițiilor de analiză (*pentru consultare solicități documentul afișat la sediul nostru sau accesați link-ul IISPV: http://www.iispv.ro/documente/cat_view/78-probe-plata-clienti, pentru consultare la distanță*);
3. tarifele în vigoare la data solicitării încercărilor;
4. neexecutarea tuturor încercărilor solicitate, în cazul evenimentelor intervenite ulterior recepționării solicitării sau a circumstanțelor extraordinare care afectează activitatea IISPV;
5. efectuarea de încercări în regim de subcontractare;
6. efectuarea de încercări suplimentare pentru confirmare și suportarea costurilor acestora;
7. declararea în Buletinul de analiză a tuturor compușilor identificați prin utilizarea metodelor multicomponent care permit determinarea simultană a mai multor compuși (inclusiv a celor nesolicitați în cererea de analiză);
8. informarea autorității competente, în cazul obținerii unui rezultat care nu îndeplinește cerințele specificate/ neconform/ nesatisfacator sau prezintă risc de neîndeplinire a cerințelor specificate, potrivit reglementărilor în vigoare;
9. achitarea pe loc (cash) a contravalorii încercărilor sau cu transmiterea dovezii pentru plata cu OP în maxim 24 h de la emiterea facturii, pentru:
 - cererile de analiză care solicită examene microbiologice, de prosopetime, Aflatoxina M1, fosfataza alcalină și pentru analizarea probelor de apă;
 - probe cu termen de valabilitate mai mic de 5 zile;
10. analizarea probelor **pentru alte analize** decât cele prevăzute la pct-ul 9, doar după confirmarea plății (intrarea banilor în contul I.I.S.P.V.) în maxim 5 zile lucrătoare de la data emiterii facturii;
11. termenul pentru eliberarea buletinului de analiză de 1-20 zile lucrătoare de la data înregistrării dovezii privind achitarea contravalorii analizelor solicitate pentru probele recepționate în laborator. Termenul este dependent de complexitatea încercărilor și volumul de lucru al laboratorului la data efectuării plății;
12. nerestituirea probelor recepționate și înregistrate în Institutul de Igienă și Sănătate Publică Veterinară;
13. ecarisarea: probelor pentru care nu s-a făcut confirmarea plății în contul I.I.S.P.V. în maxim 5 zile lucrătoare de la data emiterii facturii / probelor respinse după recepția primară (respingere justificată din punct de vedere tehnic) / resturilor rezultate după procesul analitic;
14. prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, conform legislației în vigoare, doar pentru scopul pentru care au fost furnizate.

(1) se aplică pentru P.J. (persoane juridice).

(2) în situația în care beneficiarul /clientul refuză acordul/acceptarea termenilor și condițiilor precizate mai sus, cererea de analiză se respinge.

(3) În cazul cererilor de analiză trimise prin servicii de expediere, ulterior transmiterii facturii și informării beneficiarului /clientului cu privire la termenii și condițiile precizate mai sus, confirmarea plății analizelor solicitate fără transmiterea formularului completat și semnat se consideră acceptare tacită.

Data:

Semnătură beneficiar/client: