



# INSTITUTUL DE IGIENA ȘI SANATATE PUBLICA VETERINARA

## FIȘA DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE CLIENȚILOR

1. Denumire firmă/client :

2. Ați apelat la serviciile noastre pentru:

analize     instruire     încercări de competență     diverse .....

3. De câți ani colaborați cu IISPV :

4. Cum apreciați:

Calificativ<sup>1</sup>

Comentarii / Observații

4.1 Accesibilitatea la documentele postate pe site-ul IISPV?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.2 Utilitatea documentelor disponibile pe site-ul IISPV ?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.3 Tehnicile analitice utilizate de IISPV?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.4 Capacitatea IISPV de a satisface necesitățile specifice ale activității dumneavoastră?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.5 Timpul de raspuns la solicitările dumneavoastră?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.6 Impactul în piață al buletinelor de analiză emise de IISPV?  
Colaborarea cu IISPV ofera clientilor dumneavoastră o încredere suplimentară?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.7 Tematica propusă și desfășurarea schemelor de intercomparare\*?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.8 Instruirile efectuate de specialiștii IISPV\*?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.9 Obiectivitatea evaluărilor efectuate de specialiștii IISPV\*?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

4.10 Evoluția colaborării cu IISPV?

FB  / B  / S  /  
NS  / NA

<sup>1</sup> **Calificativ:** **FB** = Foarte bine, **B** = Bine, **S** = Satisfăcător, **N** = Nesatisfăcător, **NA** = nu se aplică.

Vă rugăm să comentați calificativele acordate

\*completeaza laboratoarele care activeaza în domeniul siguranței alimentelor și hranei pentru animale



# INSTITUTUL DE IGIENA ȘI SANATATE PUBLICA VETERINARA

## FIȘA DE EVALUARE A CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE CLIENȚILOR

5. Ce probleme ați dori să discutați cu conducerea IISPV?

Recomandări, sugestii :

**DATA completării:**

**Reprezentant:**

Nume și prenume .....

Funcție .....

Semnătura