

APROB,
Președinte Comisie de Monitorizare/Director I.I.S.P.V.
Dr. Rodica TĂNĂSUICĂ

**Planul strategic al INSTITUTULUI DE IGIENĂ ȘI SĂNĂTATE PUBLICĂ VETERINARĂ
2021**

I. DOMENIU DE APLICARE

Prezentul document strategic se aplică în I.I.S.P.V. de întregul personal de conducere și de execuție, funcționari publici și personal contractual, potrivit Planului de acțiuni pentru îndeplinirea obiectivelor instituției în anul 2021.

II. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Ordonanța Guvernului nr. 42/2004 privind organizarea activității veterinare, aprobată cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 1415/2009 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor și a unităților din subordinea acesteia;
- Ordinul președintelui A.N.S.V.S.A. nr. 13 /2014 -Regulamentul de Organizare și Funcționare al I.I.S.P.V.;
- Ord. ANSVSA nr. 205/2007 privind aprobarea laboratoarelor naționale de referință și a atribuțiilor acestora, cu modificările și completările ulterioare;
- Ord. ANSVSA nr. 137/2014 privind desemnarea IISPV în vederea efectuării analizei probelor prelevate în controlul oficial pentru domeniul “Siguranța alimentelor și hranei pentru animale”, cu modificările și completările ulterioare;
- OSGG nr. 600 din 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ Nr. 57/2019- privind Codul administrativ;

III. ANALIZA SWOT A INSTITUTULUI DE IGIENĂ ȘI SĂNĂTATE PUBLICĂ VETERINARĂ

PUNCTE TARI (Strengths)	PUNCTE SLABE (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> - Instituție publică cu personalitate juridică desemnată ca autoritate de referință, la nivel național, pentru analiza probelor prelevate în cadrul controlului oficial și la cerere privind siguranța alimentelor și a hranei pentru animale; - Reprezintă principalul furnizor de date/informații pentru forul ierarhic superior, ANSVSA, în cadrul programelor naționale de control sau în cazul misiunilor și auditurilor externe pe domeniul siguranței alimentare și control furaje; - Este abilitat să participe la activitățile de standardizare a metodelor de analiză pentru alimente și hrana pentru animale organizate de EU-RL sau de alte organizații de profil; - Este abilitat să efectueze analize pentru confirmarea rezultatelor obținute la încercările efectuate de laboratoarele de profil; - Este instituția care asigură coordonarea tehnică și monitorizarea activităților de laborator în domeniul siguranța alimentelor de origine animală și control furaje; - Este abilitat să inițieze audituri tehnice, dar și instruirii în domeniul său de competență; - Funcționarea, în cadrul I.I.S.P.V., a 33 Laboratoare Naționale de Referință; - Existența de specialiști cu un nivel foarte înalt de pregătire profesională -fiind instruiți în cadrul EU-RL-urilor; - Competența demonstrată a specialiștilor prin participarea acestora la teste internaționale; - Accesul imediat și continuu, prin intermediul EU-RL-urilor, la ultimele noutăți privind metodele de analiză; - Statutul de laborator acreditat pe standarul 17025:2018; - Capacitatea de a efectua metode de analize unice -la nivel national- privind siguranța alimentelor și a hranei pentru animale; 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsa unui sediu propriu; - Spații și camere de lucru subdimensionate sau cu elemente constructive care îngreunează fluxurile analitice/operationale; - Existența unor echipamente vechi aflate la limita sau peste perioada maximă de exploatare; - Insuficiența resurselor bugetare alocate în raport cu necesitățile curente; - Personal insuficient pentru toată gama de activități pe care o desfășoară institutul: analize, audituri tehnice, instruirii, organizare teste intercomparare, participare la controale etc.; - Dificultatea de a controla afluirea de probe către institut; - Rezistența la schimbare manifestată de o parte din personalul instituției și dificultăți în comunicarea pe orizontală; - Gradul mare de complexitate și rigiditate a sistemului de control intern /managerial; - Pagina de internet neprietenoasă pentru clienți.

- Posibilitatea de a efectua analize sub regim acreditat pentru 121 domenii în ceea ce privește siguranța alimentelor și hrana pentru animale;
- Dintre laboratoarele subordonate A.N.S.V.S.A., are capacitatea cea mai mare de a răspunde la Cererile de Analize privind siguranța alimentelor și a hranei pentru animale → peste 11000 CA-uri pe an;
- Are capacitatea de a efectua peste 23000 de teste pe an;
- Dispune de echipamente performante, capabile să atingă cerințele standardelor de metode;
- Are capacitatea de a-și autofinanța o parte din cheltuieli;
- Este abilitat să organizeze scheme de intercomparare, conform ISO 17043 și Reg. 625/2017, pentru alte laboratoare autorizate sanitar- veterinar;
- Este abilitat să cerceteze, asimileze, elaboreze metode de analiză de laborator în domeniul său de competență;
- Există proiectat și implementat un sistem adecvat de control managerial/intern, care să asigure gestiunea corespunzătoare a activităților, în vederea atingerii obiectivelor instituției;
- Existența unor proceduri de lucru bine structurate, care sunt actualizate în permanență;
- Existența conexiunii permanente la internet și a funcționării calculatoarelor din institut în rețea;
- Poate să efectueze studii în domeniul de specialitate, să întocmească materiale documentare pe care să le prezinte la simpozioane ori sesiuni de comunicări științifice interne și/sau internaționale;
- Posibilitatea includerii I.I.S.P.V. ca partener în diferite proiecte de cercetare sau să inițieze proiecte/studii de cercetare.

OPORTUNITĂȚI (Opportunities)	AMENINȚĂRI (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> – Extinderea activității de control în domeniul siguranței alimentare prin dezvoltarea de metode noi: <ul style="list-style-type: none"> ➤ ”Determinarea virusului Hepatitei A, E și a Norovirusului din alimente prin REAL-TIME-PCR”; ➤ ”Determinare conținutului de 3MCPD”. ➤ Determinarea antibioticelor interzise ca aditivi furajeri (antibiotice) din hrana pentru animale prin LC-MS/MS – Extinderea activității de control pentru pește și produse din pește prin acreditarea și includerea în practica curentă a metodei ”Determinarea histaminei prin LC/MS/MS” – Extinderea domeniului de aplicabilitate (prin extindere compusi identificați) a metodelor: <ul style="list-style-type: none"> ➤ ”Determinare reziduuri Nitrofurani”; ➤ ”Determinare reziduuri AIN”; ➤ ”Determinare reziduuri Clorotalonil (SRM)”; ➤ ”Determinare reziduuri antibiotic”. ➤ ”Determinări calitative prin analiză directă ASAP-QTOF - identificarea de alte uleiuri de altă natură în uleiul de măsline” – Extinderea aplicabilității metodei ”DETERMINARE METALE GRELE Hg prin SAACV” și pentru matricea organe. – Extinderea aplicabilității metodei ”Determinare reziduuri Coccidiostatice” și pentru matricea furaje. – Îmbunătățirea performanțelor profesionale ale specialiștilor prin participarea la formele de instruire (cursuri, workshopuri, seminarii etc.) organizate de EURL-uri. – Îmbunătățirea sistemului de control managerial/intern prin instruirea mixtă (cerințe OSGG 600/2018 și auditare internă) a persoanelor implicate în implementarea și dezvoltarea SCIM la nivel de institut. – Obținerea autorizației de construcție și demararea lucrărilor la noul sediu creează premisele ca în 2021/2022 să ne mutăm în noul sediu, mult mai spațios și cu posibilități de asigurare a fluxurilor analitice mult mai bune. 	<ul style="list-style-type: none"> – Modificări de ordin legislativ privind: <ul style="list-style-type: none"> a) standardele de metodă și/sau referențialele de interpretare; b) regulamentele europene pe domeniul siguranței alimentare și/sau hranei pentru animale; c) tarifele pentru analize. – Lipsa unei strategii multianuale -din partea forului ierarhic superior (ANSVSA) privind: <ul style="list-style-type: none"> a) programele naționale de control pe domeniul siguranței alimentelor și hranei pentru animale; b) alocarea fondurilor pentru înlocuirea echipamentelor cu risc mare de defecțiune datorită vechimii sau suprasolicitării. – Supraîncărcarea personalului cu atribuții subsecvente domeniului principal de activitate (analitic), de genul: audituri tehnice, evaluări pentru autorizare, controale tematice sau inopinante etc. – Disfuncționalități ale aplicației ATLAS vet LIMS. – Dependența de firma Gama IT pentru mentenanța aplicației ATLASvetLIMS. – Probleme cu Serverele datorită supraîncărcării bazei de date și/sau atacurilor informatice. – Pierderea sau deteriorarea datelor din calculatoarele de serviciu sau din servere. – Contactarea, de către specialiștii noștri, de boli profesionale datorită numărului mare de substanțe toxice/germeni patogeni cu care se lucrează. – Laboratoarele private care practică prețuri sub costul real al analizei. – Apariția pe piața românească a unor laboratoare private care sunt capabile să implementeze metode pentru care IISPV-ul este unic furnizor de servicii.

IV. MISIUNE

- Sprijinirea Autorității Naționale Sanitare Veterinare și pentru Siguranța Alimentelor în vederea implementării politicilor și strategiilor publice pentru realizarea unui scop fundamental, și anume: „realizarea siguranței alimentelor, de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumator“;
- Oferirea unui serviciu public de cea mai bună calitate pentru satisfacerea unei nevoi sociale generale - siguranța alimentară, în condiții de eficiență și eficacitate economică.
- Stabilirea, pe baza recomandărilor Laboratoarelor Europene de Referință, pe domenii de competență, metodelor de analiză ce se utilizează de către laboratoarele sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor județene, respectiv a municipiului București;
- Verificarea aplicării și respectării, de către L.S.V.S.A., și a altor laboratoare autorizate sanitar-veterinar, a metodelor de analiză implementate.

V. VIZIUNE

Riscul contaminării alimentelor pe cale naturală, accidentală, frauduloasă sau prin tratarea inadecvată a alimentelor este o problemă majoră!
Populația țării ar fi mai sănătoasă dacă ar consuma numai produse de calitate și conforme. Prin efectuarea de încercări/analize în timp optim și la un înalt nivel de performanță putem contribui și noi, INSTITUTUL DE IGIENĂ ȘI SĂNĂTATE PUBLICĂ VETERINARĂ, la realizarea acestui deziderat.

VI. VALORI

- LEGALITATE, IMPARȚIALITATE ȘI OBIECTIVITATE
- TRANSPARENTĂ ȘI ACCES LIBER LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC
- ECONOMICITATE, EFICIENȚĂ, EFICACITATE
- RESPONSABILITATE
- PROFESIONALISM
- PERFORMANȚĂ

**OBIECTIVE
GENERALE****I.I.S.P.V.****Obiectiv general I:**

Organizarea activității de laborator în domeniul sanitar-veterinar pe întregul teritoriu al țării, după o concepție unitară, pentru asigurarea supravegherii și controlului aplicării și respectării reglementărilor în domeniul de competență al IISPV

Obiectiv general II:

Participarea la realizarea siguranței alimentelor și a hranei pentru animale, de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumator și asigurarea unui nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane și animale.

Obiectiv general III:

Gestionarea și utilizarea în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate a tuturor resurselor IISPV

Obiectiv general IV:

Dezvoltarea cooperării cu autoritățile naționale, autoritățile / instituțiile din statele membre și internaționale, în domeniul de competență al IISPV.

HARTA OBIECTIVELOR

MISIUNE I.I.S.P.V.

→ Participarea la realizarea siguranței alimentelor și a hranei pentru animale -de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumator și asigurarea unui nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane și animale- prin efectuarea de analize de laborator.
 → Stabilirea, pe baza recomandărilor Laboratoarelor Europene de Referință, pe domenii de competență, metodelor de analiză ce se utilizează de către laboratoarele sanitare veterinare și pentru siguranța alimentelor județene, respectiv a municipiului București.
 → Verificarea aplicării și respectării, de către L.S.V.S.A., și a altor laboratoare autorizate sanitar-veterinar, a metodelor de analiză implementate.

OBIECTIVE GENERALE

Obiectiv general I:

Organizarea activității de laborator în domeniul sanitar-veterinar pe întregul teritoriu al țării, după o concepție unitară, pentru asigurarea supravegherii și controlului aplicării și respectării reglementărilor în domeniul de competență al IISPV

Obiectiv general II:

Participarea la realizarea siguranței alimentelor și a hranei pentru animale, de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumator și asigurarea unui nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane și animale.

Obiectiv general III:

Gestionarea și utilizarea în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate a tuturor resurselor IISPV

Obiectiv general IV:

Dezvoltarea cooperării cu autoritățile naționale, autoritățile / instituțiile din statele membre și internaționale, în domeniul de competență al IISPV.

OBIECTIVE OPERAȚIONALE ȘI OBIECTIVE SPECIFICE

OBIECTIVE INDIVIDUALE

(stabilite prin rapoartele anuale de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale funcționarilor publici)

VIII. OBIECTIVE SPECIFICE

Nr. crt.	Obiective SPECIFICE	Termen de realizare	Indicatori de performanță
1.	Obiectiv specific I.1: Asigurarea calității serviciilor, conform cerințelor standardelor de referință SR EN ISO/CEI 17025:2005/2018 și SR EN ISO/CEI 17043:2010, în acord cu reglementările europene, naționale și internaționale	permanent	<ul style="list-style-type: none"> * Alegerea și acreditarea metodelor adecvate cerințelor; * Obținerea de calificative bune și foarte bune la evaluarea personalului; * Confirmarea competenței personalului prin obținerea de rezultate satisfăcătoare la testele de competență; * Feed-back pozitiv de la clienți / evitare reclamații * Identificarea cauzelor neconformităților înregistrate și implementarea acțiunilor corective adecvate * Limitarea sincopei în efectuarea încercărilor * Nr. de scheme de intercomparare dezvoltate * Nr. specialiști instruiți pe analiză statistică
2.	Obiectiv specific I.2: Organizarea, coordonarea și controlul activităților sanitare veterinare în domeniul său de activitate	permanent	<ul style="list-style-type: none"> * Nr. Participări la elaborarea de ghiduri, instrucțiuni și precizări tehnice în domeniul IISPV de activitate (Programe, Ghiduri de prelevare, de confirmare, Proceduri operationale, Arondari, Planuri cifrice etc); * Număr instruiți desfășurate/Laboratoare participante/persoane participante; * Număr teste interlaborator organizate/Laboratoare participante/Număr persoane participante; * Număr acțiuni de auditare * Număr rapoarte acțiuni evaluare/control * Rapoarte/informari/sinteze transmise ANSVSA
3.	Obiectiv specific I.3: Uniformizarea activităților curente prin elaborarea de modalități și proceduri operaționale specifice pentru impunerea unui limbaj comun și reducerea diferențelor de abordare a subiectelor similare	-în funcție de solicitările ANSVSA -în funcție de alocarea resurselor necesare demarării procesului de acreditare	<ul style="list-style-type: none"> * Reducerea neconformităților înregistrate în urma evaluărilor organismelor de terță parte (RENAR, DG SANTE, etc). * Lipsa reclamațiilor în ce privește activitatea de autorizare * Înregistrarea solicitării de acreditare conform ISO 17043

4.	Obiectiv specific I.4: Creșterea și îmbunătățirea imaginii și vizibilității privind activitatea laboratoarelor	permanent	*Nr. de raspunsuri furnizate ANSVSA *Nr. participari la sesiuni și simpozioane științifice pentru promovarea IISPV (materiale, prezentări, lucrări) *Nr. documente postate pe site-ul IISPV
5.	Obiectiv specific II.1: Participarea la realizarea siguranței produselor alimentelor și a hranei pentru animale, de la producerea până la distribuirea acestora și participarea la proiecte de cercetare/monitorizare	permanent	*Nr.de analize efectuate , *Nr. Probe neconforme *Nr notificari SRAFF *Nr. proiecte angajate *Nr lucrari publicate
6.	Obiectiv specific II.2: Dezvoltarea sistemului informatic ATLASvetLIMS	permanent	* Reducerea numarului de tichete trimise pe domeniul analitic al IISPV * Nr tichete finalizate din total adeseate, *Introducerea si finalizarea tuturor cererilor de analiză *Gestionarea stocurilor și a echipamentelor din LIMS
7.	Obiectiv specific II.3: Perfectionarea pregatirii profesionale a personalului conform Planului anual de instruire	permanent	*Număr instruiți/cursuri efectuate; *Număr persoane participante
8.	Obiectiv specific III.1: Mentineră și îmbunătățirea sistemului de control intern/managerial conform prevederilor OSGG 600/2018	permanent	*Realizarea etapelor Programului Comisiei la termenele stabilite *Rapoarte transmise la ANSVSA fara observatii *Numar proceduri aprobate si aplicate *Numar proceduri in curs de elaborare/verificare/aprobare *Centralizatoare intocmite la nivelul departamentelor si transmise Comisiei
9.	Obiectiv specific III.2: Execuția bugetului cu respectarea legalității	31.12.2021	*Bugetul aprobat; *Gradul de realizare a obiectivelor generale ale institutului
10.	Obiectiv specific III.3: Asigurarea sănătății și securității în munca a personalului și protecția patrimoniului	permanent	*Lipsa apariției unor evenimente cu consecințe negative
11.	Obiectiv specific III.4: Asigurarea unui management eficient al raporturilor de serviciu/munca	permanent	Gradul de realizare a obiectivelor institutului
12.	Obiectiv specific III.5: Asigurarea îndeplinirii misiunii și obiectivelor institutiei fara incalcarea normelor de drept	permanent	Evitarea disfuncționalităților în procesul muncii

13.	Obiectiv specific III.6: Realizarea misiunilor prevazute in Planul de audit intern anual conform Legii 672/2003	permanent	*Conformitatea cu legea, respectarea principiilor de eficienta, economicitate si eficacitate
14.	Obiectiv specific III.7: Comunicarea informatiilor de interes public conform prevederilor legale	permanent	*Lipsa reclamatiiilor administrative;
15.	Obiectiv specific III.8: Asigurarea protectiei si securitatii datelor	permanent	*Lipsa atacurilor informatice si a pierderilor de date;
16.	Obiectiv specific III.9: Continuarea demersurilor necesare pentru asigurarea conditiilor adecvate activitatii de laborator pentru functionarea in noua locatie a IISPV	permanent	*Sediu adecvat activitatii
17.	Obiectiv specific IV.1: Comunicarea la termenele stabilite a raportarilor si/sau informatiilor solicitate de: autoritățile naționale, autoritatile / instituțiile din statele membre si internaționale, in dom. de competenta al IISPV.	permanent	*Raportări in termene stabilite *Nr. actiuni colaborare

CORESPONDENȚA DINTRE OBIECTIVE GENERALE → SPECIFICE			
Nr.crt. Obiectiv General	Obiectiv general	Nr.crt. Obiectiv Specific	Obiectiv Specific
I	Organizarea activității de laborator în domeniul sanitar-veterinar pe întregul teritoriu al țării, după o concepție unitară, pentru asigurarea supravegherii și controlului aplicării și respectării reglementărilor în domeniul de competență al IISPV	I.1	Asigurarea calității serviciilor, conform cerințelor standardelor de referință SR EN ISO/CEI 17025:2005/2018 și SR EN ISO/CEI 17043:2010, în acord cu reglementările europene, naționale și internaționale
		I.2	Organizarea, coordonarea și controlul activităților sanitar veterinar în domeniul său de activitate
		I.3	Uniformizarea activităților curente prin elaborarea de modalități și proceduri operaționale specifice pentru impunerea unui limbaj comun și reducerea diferențelor de abordare a subiectelor similare
		I.4	Creșterea și îmbunătățirea imaginii și vizibilității privind activitatea laboratoarelor
II	Participarea la realizarea siguranței alimentelor și a hranei pentru animale, de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumator și asigurarea unui nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane și animale.	II.1	Participarea la realizarea siguranței produselor alimentare și a hranei pentru animale, de la producerea până la distribuirea acestora și participarea la proiecte de cercetare/ monitorizare
		II.2	Dezvoltarea sistemului informatic ATLASvetLIMS
		II.3	Perfectionarea pregătirii profesionale a personalului conform Planului anual de instruire
III	Gestionarea și utilizarea în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate a tuturor resurselor IISPV.	III.1	Mentineră și îmbunătățirea sistemului de control intern/managerial conform prevederilor OSGG 600/2018
		III.2	Execuția bugetului cu respectarea legalității
		III.3	Asigurarea sănătății și securității în munca a personalului și protecția patrimoniului
		III.4	Asigurarea unui management eficient al raporturilor de serviciu/munca
		III.5	Asigurarea îndeplinirii misiunii și obiectivelor instituției fără încălcarea normelor de drept
		III.6	Realizarea misiunilor prevăzute în Planul de audit intern anual conform Legii 672/2003

		III.7	Comunicarea informatiilor de interes public conform prevederilor legale
		III.8	Asigurarea protectiei si securitatii datelor
		III.9	Continuarea demersurilor necesare pentru asigurarea conditiilor adecvate activitatii de laborator pentru functionarea in noua locatie a IISPV
IV	Dezvoltarea cooperării cu autoritățile naționale, autoritățile / instituțiile din statele membre și internaționale, în domeniul de competență al IISPV.	IV.1	Comunicarea la termenele stabilite a raportarilor și/sau informațiilor solicitate de: autoritățile naționale, autoritățile / instituțiile din statele membre si internaționale, in dom. de competenta al IISPV.

IX. IMPLEMENTARE

Prezentul document strategic este obligatoriu pentru întreg personalul, de la data aprobării sale de directorul Institutului de Igienă și Sănătate Publică Veterinară, și va fi implementat conform Planului de acțiuni pentru îndeplinirea obiectivelor instituției.

Potrivit Planului, din obiectivele generale ale instituției vor deriva obiectivele specifice ale serviciilor, birourilor și obiectivele individuale ale angajaților instituției, care vor sta la baza evaluărilor anuale, precum și a întocmirii inventarului nevoilor de formare/perfecționare profesională la atât nivel individual, cât și la nivelul instituției.

X. MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Monitorizarea este o componentă-cheie a procesului de planificare strategică, pentru că, în timp ce procesul de planificare ajută la identificarea obiectivelor de atins și a activităților de realizat, procesul de monitorizare ajută în a identifica dacă implementarea este corespunzătoare și dacă rezultatele sunt satisfăcătoare pentru atingerea obiectivelor propuse în procesul de planificare.

Monitorizarea este procesul de colectare periodică (semestrial) și analiză a informației, cu scopul de a fundamenta procesul de luare a deciziei, de către cei abilitați, asigurând transparența în luarea deciziei și furnizând o bază pentru viitoarele acțiuni de evaluare.

Monitorizarea presupune activități de colectare de date și de măsurare de rezultate, pentru a putea aprecia gradul de atingere a obiectivelor, contribuția diferitelor activități, dar și pentru a putea lua măsuri corective în cazul în care implementarea nu conduce spre obiectivele asumate.

Unul dintre principalele instrumente de monitorizare îl reprezintă indicatorii, prin intermediul cărora poate fi urmărit procesul implementării.

Monitorizarea reprezintă apanajul conducerii instituției și va fi efectuată cu respectarea procedurii PG-02 privind personalul și PG-25 privind supervizarea și controlul proceselor activitatilor specifice.

Evaluarea va fi realizată pe baza rapoartelor de evaluare performanțe personal, dar și a altor instrumente (precum observarea activității, chestionare, interviuri, rapoarte de audit etc.).

XI. PLAN OPERAȚIONAL PENTRU ÎNDEPLINIREA OBIECTIVELOR INSTITUȚIEI ÎN ANUL 2021

OBIECTIVE GENERALE	OBIECTIVE SPECIFICE	Activități pentru atingerea Obiectivelor Specifice	Rezultate preconizate	Indicatori	Termen de realizare	Responsabil implementare	Responsabil verificare
		Obiectiv general I:					
I.	Organizarea activității de laborator în domeniul sanitar-veterinar pe întregul teritoriu al țării, după o concepție unitară, pentru asigurarea supravegherii și controlului aplicării și respectării reglementărilor în domeniul de competență al IISPV						
I.	Obiectiv specific I.1: Asigurarea calității serviciilor, conform cerințelor standardelor de referință SR EN ISO/CEI 17025:2005/2018 și SR EN ISO/CEI 17043:2010, în acord cu reglementările europene, naționale și internaționale	<ul style="list-style-type: none"> *Familiarizarea întregului personal implicat în activitățile de încercare și furnizarea încercărilor de competență cu documentația în vigoare, referitoare la calitate și implementarea în activitatea lor a politicilor și procedurilor stabilite; * Asigurarea de resurse umane suficiente și competente, cu participarea la acțiuni de formare continuă, *Dezvoltarea, validarea și acreditarea de metode; * Efectuarea încercărilor în timpul stabilit respectând parametrii de performanță declarați; * Asigurarea confidențialității, fără a încălca prevederile legale privind sistemul de alertă rapidă și comunicarea riscului în caz de incident alimentar; *Asigurarea cu echipamente performante și materiale auxiliare de calitate *Alegerea metodelor adecvate de asigurare a calității rezultatelor *Desfășurarea de audituri interne tehnice și monitorizarea neconformităților *Procedurarea schemelor de competență * Instruirea personalului pentru analiza statistică a PT/ILC organizate de IISPV * Implementarea tuturor formularelor generate de sistemul de management al calității elaborat în conformitate cu cerințele lui SR EN ISO/CEI 17025:2018, 	Efectuarea de încercări/ analize la timp și la nivelul de performanță declarat de noi și/sau așteptat/ solicitat de client, în conformitate cu cerințele SR EN ISO/CEI 17025:2018 și SR EN ISO/CEI 17043:2010 și în acord cu reglementările europene, naționale și internaționale	<ul style="list-style-type: none"> *Alegerea și acreditarea metodelor adecvate cerințelor; * Obținerea de calificative bune și foarte bune la evaluarea personalului; * Confirmarea competenței personalului prin obținerea de rezultate satisfăcătoare la testele de competență; * Feed-back pozitiv de la clienți / evitare reclamații * Identificarea cauzelor neconformităților înregistrate și implementarea acțiunilor corective adecvate * Limitarea sincopelor în efectuarea încercărilor * Nr. de scheme de intercomparare dezvoltate * Nr. specialiști instruiți pe analiză statistică 	Permanent	Director tehnic Manager de scheme încercări de competență și RMC Responsabili de încercare/Coordonatori scheme de competență	Director Șef serviciu

I.	Obiectiv specific I.2: Organizarea, coordonarea și controlul activităților sanitare veterinare în domeniul său de activitate	<p>*Participarea la elaborarea Programului acțiunilor de supraveghere, prevenire, control și eradicare a bolilor la animale, a celor transmisibile de la animale la om, protecția animalelor și protecția mediului, de identificare și înregistrare a bovinelor, suinelor, ovinelor, caprinelor și ecvideelor și a Programului de supraveghere și control în domeniul siguranței alimentelor, aplicabile multianual;</p> <p>*Instruirea specialistilor din cadrul LSVSA județene</p> <p>*Organizarea de teste interlaborator cu LSVSA județene</p> <p>*Organizarea acțiunilor de auditare a LSVSA județene</p> <p>* Monitorizarea activității și a stadiului acreditării LSVSA județene</p> <p>* Participarea la acțiuni de evaluare în vederea autorizării sanitare veterinare</p> <p>* Participarea la acțiuni de control la solicitarea ANSVSA</p> <p>*Monitorizarea activității sanitare veterinare în domeniul de activitate</p>	<p>Toate LSVSA-urile județene</p> <p>-pe domeniul siguranței alimentelor și a hranei pentru animale-</p> <p>să implementeze și să aplice un mod unitar de lucru.</p>	<p>*Nr.Participări la elaborarea de ghiduri, instrucțiuni și precizări tehnice în domeniul IISPV de activitate (Programe, Ghiduri de prelevare, de confirmare, Proceduri operationale, Arondari, Planuri cifrice etc);</p> <p>*Număr instruiți desfășurate/ Laboratoare participante/persoane participante;</p> <p>*Număr teste interlaborator organizate/Laboratoare participante/ Numar persoane participante;</p> <p>*Număr acțiuni de auditare</p> <p>*Număr rapoarte acțiuni evaluare/control</p> <p>*Rapoarte/informari/sinteze transmise ANSVSA</p>	Permanent	<p>*Șef serviciu</p> <p>*Specialistii Responsabili de incercare/NRL</p>	Director tehnic
I.	Obiectiv specific I.3: Uniformizarea activităților curente prin elaborarea de modalități și proceduri operaționale specifice pentru impunerea unui limbaj comun și reducerea diferențelor de abordare a subiectelor similare	<p>*Participarea în grupuri de lucru, la solicitarea direcțiilor de specialitate din cadrul ANSVSA, privind elaborarea unui catalog al metodelor de analiză care să conțină informații despre echipamentele folosite, necesarul de resurse umane, materiale și reactivi în vederea normării consumului de materiale și reactivi și a timpului analitic pentru înregistrarea acestora în LIMS;</p> <p>*Participarea în grupuri de lucru, la solicitarea direcțiilor de specialitate din cadrul ANSVSA, privind revizuirea procedurii "Evaluarea laboratoarelor sanitare - veterinare și pentru siguranța alimentelor în vederea autorizării";</p> <p>*Elaborarea de ghiduri pentru implementarea și validarea metodelor de analiză pentru fiecare domeniu, ghiduri care să conțină inclusiv macheta protocolului de validare. Finalizate ghidurile pentru microbiologie, biologie moleculară și tehnicile analitice HPLC, LC-MS, GC-MS, SAA și ELISA. În lucru Ghidul pentru determinările gravimetrice, volumetrice, UV-VIS.</p>	Reducerea diferențelor de abordare a subiectelor similare	<p>Reducerea neconformităților înregistrate în urma evaluărilor organismelor de terță parte (RENAR, DG SANTE, etc).</p> <p>Lipsa reclamațiilor în ce privește activitatea de autorizare</p> <p>Înregistrarea solicitării de acreditare conform ISO 17043</p>	în funcție de solicitările ANSVSA în funcție de alocarea resurselor necesare demarării procesului de acreditare	ANSVSA, LNR, IR	ANSVSA

		<p>*Participarea în grupuri de lucru, la solicitarea direcțiilor de specialitate din cadrul ANSVSA, privind elaborarea unor proceduri generale comune prin care să se uniformizeze activitățile curente de pe întreg procesul analitic (ex: tratarea cererii de analiză, recepția probelor, pregătirea probei pentru analiză, circuitul probelor, asigurarea calității rezultatelor, raportarea rezultatelor, etc.);</p> <p>*Demararea acreditării procesului de organizare a testelor de intercomparare - conform cerințelor lui ISO 17043 acesta activitate presupune suplimentare spațiu, echipamente și personal- cu aprobarea ANSVSA;</p>					
I.	<p>Obiectiv specific I.4: Creșterea și îmbunătățirea imaginii și vizibilității privind activitatea laboratoarelor</p>	<p>*Furnizarea informațiilor necesare elaborării de comunicate de presă și participărilor la emisiuni TV</p> <p>*Participarea la sesiuni și simpozioane științifice în scopul promovării activității IISPV</p> <p>*Modernizarea și optimizarea pagii web și a site-ului IISPV în vederea creșterii gradului de transparență față de populație.</p>	<p>*Creșterea adresabilității pe domeniul analitic</p> <p>*Creșterea numărului de proiecte de cercetare, sesiuni și simpozioane științifice etc. în care să fie implicat IISPV</p>	<p>*Nr. de răspunsuri furnizate ANSVSA</p> <p>*Nr. participări la sesiuni și simpozioane științifice pentru promovarea IISPV (materiale, prezentări, lucrări)</p> <p>*Nr. documente postate pe site-ul IISPV</p>	Permanent	<p>*Ofiterul de presa,</p> <p>*Responsabili tehnici,</p> <p>*Responsabil gestionare site.</p>	Conducerea IISPV
<p>Obiectiv general II: Participarea la realizarea siguranței alimentelor și a hranei pentru animale, de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumatori și asigurarea unui nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane și animale.</p>							
II.	<p>Obiectiv specific II.1: Participarea la realizarea siguranței produselor alimentare și a hranei pentru animale, de la producerea până la distribuirea acestora și participarea la proiecte de cercetare/monitorizare</p>	<p>*Desfășurarea acțiunilor preanalitice, analitice și postanalitice privind expertiza prin analize de laborator a produselor alimentare de origine animală și a furajelor: conform programului Național de supraveghere sau la solicitarea diversilor agenți economici</p> <p>*Prelucrarea datelor din domeniul de responsabilitate în vederea notificării situațiilor ce impun aplicarea SRAFF</p> <p>*Implicarea Comisiei de Cercetare Științifică în stabilirea și abordarea subiectelor pentru proiecte de cercetare - dezvoltare naționale, europene; întruniri periodice, Identificarea oportunităților de cercetare.</p>	<p>*Efectuarea de încercări/analize de laborator la produsele alimentare de origine animală și a furajelor conform programului Național de supraveghere sau la solicitarea diversilor agenți economici</p> <p>*Furnizarea în timp util a datelor</p>	<p>*Nr. de analize efectuate ,</p> <p>*Nr. Probe neconforme</p> <p>*Nr notificari SRAFF</p> <p>*Nr. proiecte angajate</p> <p>*Nr lucrari publicate</p>	Permanent	<p>*Responsabil încercare,</p> <p>*Șef serviciu,</p> <p>*Comisia de Cercetare Științifică</p>	<p>*Director,</p> <p>*Director adjunct</p>

			de interes pentru SRAFF				
II.	Obiectiv specific II.2: Dezvoltarea sistemului informatic ATLASvetLIMS	*Participarea la configurarea și corelarea nomenclatoarelor specifice domeniului analitic IISPV *Comunicarea cu utilizatorii de la nivel județean și cu coordonatorul ANSVSA *Derularea tuturor etapelor de implementare a proiectului la nivelul IISPV *Completarea bazei de date privind managementului probelor și a resurselor de laborator	Aplicația ATLASvetLIMS să fie upgradată astfel încât să fie capabilă să răspundă la cerințele noastre	*Reducerea numărului de tichete trimise pe domeniul analitic al IISPV *Nr tichete finalizate din total adeseate, *Introducerea și finalizarea tuturor cererilor de analiză *Gestionarea stocurilor și a echipamentelor din LIMS	Permanent	*Reprezentanții IISPV desemnați pentru configurari *Personal IISPV, responsabil de aplicație LIMS IISPV *șef serviciu	*Director *Coordonator desemnat de ANSVSA
II.	Obiectiv specific II.3: Perfectionarea pregătirii profesionale a personalului conform Planului anual de instruire	Participarea la: * workshop-uri, seminarii și instruirii organizate de LCR și CE și RENAR; * instruirii pe tehnici analitice noi și legislație; *cursuri ANFP, ANRMAP, etc	IISPV-ul să dispună de specialiști cu un nivel foarte înalt de pregătire profesională	*Număr instruirii/cursuri efectuate; *Număr persoane participante	Permanent	*Sef serviciu	*Director *Director tehnic
Obiectiv general III: Gestionarea și utilizarea în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate a tuturor resurselor IISPV							
III.	Obiectiv specific III.1: Mentineră și îmbunătățirea sistemului de control intern/managerial conform prevederilor OSGG 600/2018	*Proiectarea, coordonarea, monitorizarea și dezvoltarea activităților IISPV pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite; *Asigurarea raportărilor în termenii impusi de legislația aplicabilă în domeniu *Cresterea gradului de acoperire a activităților specifice IISPV prin proceduri documentate *Autoevaluare întocmită la final de an	Funcționarea IISPV într-un sistem de management integrat care să cuprindă SCIM și 17025/2018	*Realizarea etapelor Programului Comisiei la termenele stabilite *Raportare transmise la ANSVSA fără observații *Număr proceduri aprobate și aplicate *Număr proceduri în curs de elaborare/ verificare/ aprobare *Centralizatoare întocmite la nivelul departamentelor și transmise Comisiei	Permanent	*Comisia de Monitorizare *Conducătorii departamentelor * Toti angajatii IISPV	Director
III.	Obiectiv specific III.2: Execuția bugetului cu respectarea legalității	*Elaborarea proiectului de buget; *Respectarea celor 4 faze ale exercitiului bugetar: angajarea, lichidare, ordonantarea și plata cheltuielilor; Înregistrarea în contabilitate, în mod cronologic și sistematic, a tuturor operațiilor economice; *Achiziția de materiale conform planului anual; *Recuperarea creanțelor	Execuție bugetară fără neconformități	*Bugetul aprobat; *Gradul de realizare a obiectivelor generale ale institutului	Permanent	Șefi servicii/ birouri	Director

III.	Obiectiv specific III.3: Asigurarea sanatatii si securitatii in munca a personalului si protectia patrimoniului	*Verificarea periodica a hidrantilor si stingatoarelor; *Verificarea instalatiilor electrice, de gaz metan, apa, etc. *Efectuarea de contrale de medicina a muncii; *Verificarea prin sondaj a instruirilor efectuate de sefii compartimentelor; *Organizarea de verificari conform procedurilor de verificare a echipamentelor si a trasabilitatii	Prevenirea -bolilor profesionale -accidentelor de muncă -scurtcircuitelor electrice -inundațiilor -incendiilor	*Lipsa apartiei unor evenimente cu consecinte negative	Permanent	Responsabil sanatare si securitate in munca, PSI, Comitetul de Securitate si Sanatare in Munca	Director
III.	Obiectiv specific III.4: Asigurarea unui management eficient al raporturilor de serviciu/munca	*Organizarea si desfasurarea concursurilor de recrutare, selectie, promovare si avansare a personalului; *Evaluarea performantelor individuale ale personalului; *Coordonarea si realizarea obiectiva a activitatii de salarizare; *Incadrarea personalului in functii definite pe categorii, clase, grade profesionale si trepte conform reglementarilor legale in vigoare; *Gestionarea dosarelor de personal; *Intocmirea planului de ocupare a functiilor publice	*Asigurarea de personal cu calificari adecvate domeniului nostru de activitate *Salariati evaluati obiectiv	*Gradul de realizare a obiectivelor institutului	Permanent	Șefi servicii/ birouri	Director
III.	Obiectiv specific III.5: Asigurarea indeplinirii misiunii si obiectivelor institutiei fara incalcarea normelor de drept	* Intocmirea si/sau avizarea actelor cu caracter juridic, emiterea de adrese, decizii, note, formularea de raspunsuri de specialitate la solicitarea directorului institutiei. *Consultanta juridica a peronalului IISPV, acordata strict in relatie cu exercitarea atributiilor de serviciu ale diferitelor structuri din cadrul institutiei. *Reprezentarea institutiei in instanta in dosarele aflate pe rolul instanțelor judecaoresti si a organelor cu atributii jurisdictionale.	Indeplinirea atributiilor cu respectarea cerintelor de ordin legislativ sau de reglemantare	*Evitarea disfunctionalitatii in procesul muncii	Permanent	Consilierul juridic	Director

III.	Obiectiv specific III.6: Realizarea misiunilor prevazute in Planul de audit intern anual conform Legii 672/2003	*Intocmirea planului anual de audit; *Pregatirea misiunii de audit; *Interventia la fata locului; *Raportul de audit intern; *Urmărirea recomandarilor.	Obținerea unei radiografii corecte și complete cu privire la formarea și utilizarea fondurilor și administrarea patrimoniului	*Conformitatea cu legea, respectarea principiilor de eficiență, economicitate și eficacitate	Permanent	Auditor Intern	Director
III.	Obiectiv specific III.7: Comunicarea informațiilor de interes public conform prevederilor legale	*Comunicarea din oficiu a informațiilor considerate prin lege ca fiind de interes public prin afisare la sediul institutului sau prin publicare in Monitorul Oficial al României sau în mijloacele de informare în masă, precum și în pagina de Internet proprie sau direct, prin consultarea lor la sediul institutului; *Furnizarea în scris, la solicitarea scrisă sau verbală a persoanelor fizice sau juridice, a informațiilor de interes public, cu respectarea termenelor legale;	Transparență și acces liber la informațiile de interes public	*Lipsa reclamațiilor administrative;	Permanent	Responsabil comunicare, gestionarii informațiilor publice	Director
III.	Obiectiv specific III.8: Asigurarea protecției și securității datelor	*Administrarea centralizată a utilizatorilor, a drepturilor de acces și rolurilor atasate datelor și aplicațiilor, definirea recomandarilor și a procedurilor de administrare; *Aplicarea standardelor de securitate a datelor și infrastructurii	Protecția și securitatea datelor	*Lipsa atacurilor informatice și a pierderilor de date;	Permanent	Șef birou	Director
III.	Obiectiv specific III.9: Continuarea demersurilor necesare pentru asigurarea condițiilor adecvate activității de laborator pentru funcționarea în noua locație a IISPV	Intocmirea de adrese, memorii, note de fundamentare către ordonatorul principal de credite	Obținerea de fonduri necesare pentru noua locație	* sediu adecvat activității	Permanent	Consiliul de conducere	Director

Obiectiv general IV:**Dezvoltarea cooperării cu autoritățile naționale, autoritățile / instituțiile din statele membre și internaționale, în dom. de competență al IISPV.**

IV.	Obiectiv specific IV.1: Comunicarea la termenele stabilite a rapoartelor și/sau informațiilor solicitate de: autoritățile naționale, autoritățile / instituțiile din statele membre și internaționale, în dom. de competență al IISPV.	*Raportarea principalelor zoonoze și agenți zoonotici la om, conform sistemului comunitar de monitorizare și raportare a zoonozelor la EFSA. * Raportarea controalelor oficiale pentru apa din carnea de pasare * Colaborarea cu instituțiile europene și internaționale, în domeniul de competență	Raportarea în timp util a datelor și informațiilor obținute în activitatea analitică către organisme interne și externe abilitate să gestioneze aceste date/informații	*Raportări în termene stabilite *Nr. acțiuni colaborare	Permanent	Punctul de contact desemnat	Punctul de contact național
------------	---	---	--	--	-----------	-----------------------------	-----------------------------

Verificat	ALBU HORIA-MIRCEA	Director adjunct tehnic-vicepreședinte Comisia de Monitorizare
	TRANDAFIR MAGDALENA	Șef serviciu-Epidemiologie și Sănătate Publică Veterinară
	DUMITRESCU CRISTINA GABRIELA	Șef serviciu-Chimie și Radioactivitate
	VLASE GEANINA-GEORGETA	Șef serviciu-Nutriție animală și Controlul contaminanților din produse alimentare
	MIHAI IULIANA	Șef serviciu-Microbiologie
	PĂDUROIU IZABELA	Șef serviciu-Reziduuri
	MANDRAGIU DANIELA	Șef serviciu-Economic și administrative
	LIANA CHINIE	Șef birou Resurse umane, Juridic și IT
GRIGORAȘ-ACHIRI LAURA	Consilier juridic-secretar-Comisia de Monitorizare	

Întocmit,
Compartiment Managementul Calității,
POPA FLORINA FELICIA, RMC
PÎRVU SORIN, RMC

Sfârșit document